



POLÍTICA DE CALIDAD

Es política de **SUGUZ** la **satisfacción** de las expectativas y necesidades de nuestros **clientes**, garantizando la Calidad de nuestros productos y servicios, el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios**, así como a la **MEJORA CONTINUA** de toda la organización.

Optamos por la **Calidad** como **elemento determinante** de una **adecuada Gestión Empresarial** que lleve a lograr un grado de **Competitividad** tal, que garantice la **Rentabilidad** de la Empresa.

Reconocemos que nuestro más importante recurso son las **Personas** y la importancia de las tareas que realizan para lograr un servicio de calidad.

Por tanto, en este Proyecto de Calidad queremos integrar, involucrar y trabajar en equipo contando con todas las personas de **SUGUZ** y también con **Proveedores y Clientes**, así como otras **partes interesadas**.

- Definimos la **Formación y Cualificación** del personal como instrumento operativo básico en materia de Calidad.
- Contamos con **medios materiales y documentación técnica** adecuada a los servicios que desempeñamos y compatibles con las tecnologías y los niveles de Calidad requeridos.
- Por todo ello hemos documentado e implantado un **Sistema de Calidad** en conformidad con los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001** enfocado hacia la **Mejora Continua** y que es **conocido, entendido y aplicado** por todas y cada una de las personas que integramos **SUGUZ**.
- Se establecerán objetivos que serán **revisados anualmente** junto con la Política de Calidad. La consecución de estos objetivos es responsabilidad de todos, siendo necesaria la participación y colaboración de todo el personal de **SUGUZ**, para lo cual, la Dirección de la Empresa difunde la Política de Calidad establecida.

Andoain, julio de 2024

DIRECCIÓN

Anexo II